

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB von Luanna

1. Allgemeines – Geltungsbereich

-

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von Luanna Joanna Ludewig Frauenstraße 33, 89073 Ulm (nachfolgend „Luanna“) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

-

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zueinem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürlicheoder juristische Personen oder Rechtfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsabschlussmit Luanna in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Vertragsabschluss

-

Die Angebote von Luanna sind freibleibend. Technische Änderungen in Form, Farbe,und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des zumutbaren vorbehalten.Mit Ihrer Bestellung per Telefon, per Fax oder über unseren Onlineshopgeben Sie ein verbindlichesAngebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Wir können dieses Angebot annehmen indem wir innerhalb von 2 Wochen nach Eingang Ihrer Bestellung eine schriftliche Auftragsbestätigung an Sie senden.

-

Das Angebot wird schriftlich (auch per mail) mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung zum Vertrag.

-

Bestellt der Kunde auf elektronischem Wege, bestätigt Luanna unverzüglich den Eingang der Bestellung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.Bei einer Bestellung auf elektronischem Weg werden die eingegebenen Bestelldaten gespeichert.Wir senden Ihnen eine Bestellbestätigung und anschließend eine Auftragsbestätigung mit allenBestelldaten per E-mail zu. Sie haben die Möglichkeit alle Bestelldaten und die AGB vor der Übermittlung an uns auszudrucken.

3. Rückgaberecht des Kunden bei Fernabsatzverträgen, Rechtsfolgen bei Rückgabe

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sofern der Kunde Verbraucher ist und der Kunde die Ware im Rahmen eines Fernabsatzvertrages (vgl. § 312 b BGB) bestellt, hat der Kunde das Recht, die Ware nach Maßgabe folgender Bestimmungen zurückzugeben.

-

a) Sofern der Kunde die erhaltene Ware im Rahmen eines Fernabsatzgeschäfts (§ 312 b BGB) aus dem bei Vertragsschluss vorhandenen Lagerbestand von Luanna bestellt, kann der Kunde die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware oder, wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann, durch Rücknahmeverlangen in Textform, also per Brief, Telefax, oder Email ausgeübt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung erfolgt ab einem Warenwert von mehr als 40 € auf die Kosten von Luanna. Die Rücksendung der Ware bzw. des Rücknahmeverlangens hat zu erfolgen an:

„Luanna“; Joanna Ludewig, Im Brühl 11, 89520 Heidenheim

b) Der Kunde hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Kunde darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr „neu“; verkauft werden kann, hat der Kunde zu tragen.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen – zur Lieferung von Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Also wenn nicht auf einen bei Luanna vorhandenen Lagerbestand zurück gegriffen werden kann.

3. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) sind und beim Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

4. Anfertigung - Lieferung - Montage

-

Die Anfertigung der Möbel dauert 8 – 10 Wochen ab Eingang der Anzahlung auf unserem Konto. Die Lieferung dauert bis zu 10 – 14 Tage nach Fertigstellung der Möbel. Bei besonderen Hölzern werden wir

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihnen eine gesonderte Lieferzeit mitteilen.

-

Wir liefern bei online Bestellungen nur in die zur Auswahl gebotenen Länder, andere auf Anfrage

-

Alle Möbel werden durch autorisiertes Personal geliefert und montiert dies stellt eine gleichbleibende Qualität unserer Erzeugnisse bei Ihnen sicher. Preise sind in unseren Verkaufsunterlagen ersichtlich oder werden im Onlineshop separat ausgewiesen.

-

Der Kunde ist verpflichtet zu überprüfen, ob die bestellten Möbel an den vorgesehenen Bestimmungsort aufgrund der individuellen Abmessungen und Beschaffenheit zu transportieren und dort aufzustellen sind. Die Gefahr der Unmöglichkeit des Antransports aufgrund der Abmessungen und der individuellen Beschaffenheit der Bestellten Möbel trägt der Kunde.

-

Der Kunde ist verpflichtet, den aus Anlass der Montage tätigen Personal sämtliche für die Montage relevanten Informationen der örtlichen Gegebenheiten, insbesondere bei Wandmontagen zur Beschaffenheit von Wänden mitzuteilen.

-

Wir liefern bei online Bestellungen nur in die zur Auswahl gebotenen Länder, andere auf Anfrage

5. Preise Versandkosten Montagekosten

1. Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkosten und der Montagekosten

2. Anfallende Transportkosten und Montagekosten werden in Auftragsbestätigungen und Rechnungen von Luanna gesondert ausgewiesen. Die Höhe der ausgewiesenen Kosten steht unter dem Vorbehalt, dass die Ware durch zwei Mitarbeiter ohne Einsatz sonstiger technischer Hilfsmittel an den Bestimmungsort verbracht werden kann. Sollte dazu der Einsatz technischer Hilfsmittel (z. B. Kran etc.) erforderlich sein, so gehen die deren Inanspruchnahme anfallenden Kosten zu Lasten des Kunden.

3. Sollten Möbel aufgrund der örtlichen Gegebenheiten nicht montiert werden können verbleiben Sie beim Kunden bis die Montage möglich ist. Bitte beachten Sie die gesonderte Anfahrtkosten.

6. Zahlungsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Anzahlung

Sie bezahlen die in der Auftragsbestätigung bestätigte Anzahlung in Höhe von 30% des Auftragswertes auf das von uns angegebene Konto. Daraufhin beginnen wir als Vorleistung mit der Fertigung von Ihrem Auftrag. Sie bekommen eine weitere Zahlungsaufforderung sobald Ihre Möbel fertig sind, dies sind in der Regel 8 Wochen Zahlungseingang der Anzahlung.

Vorkasse

Sie bezahlen den kompletten Betrag in der Auftragsbestätigung als Vorkasse auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto. Nach Zahlungseingang beginnen wir umgehend mit der Fertigung Ihrer Möbel. Sie erhalten dafür einen Rabatt von 3% auf die Gesamtsumme.

Vorkasse mit PayPal

Sie bezahlen den kompletten Betrag in der als Vorkasse über PayPal. Wir beginnen sofort nach der Prüfung Ihrer Bestelldaten mit dem Versand der Auftragsbestätigung und der Fertigung Ihrer Möbel.

7. Leistungsbeschreibung

1. Holz ist ein Naturprodukt, das Farbdifferenzen und Wachstums bedingte Unregelmäßigkeiten aufweisen kann. Abweichungen in Struktur und Farbe zwischen Teilen eines Möbelstücks oder gegenüber anderen Möbelstücken aus dem gleichen Material bleiben vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien (Massivhölzer, Furniere, usw.) liegen und handelsüblich sind. Holz kann sein Volumen ändern was zu Verwerfungen, Passungenauigkeiten und Rissbildungen führen kann. Geölte Oberflächen können ungleichmäßig aussehen. Derartige Umstände stellen keinen Mangel dar und berechtigen den Kunden deshalb nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten.

2. Bei Kastenmöbeln bezieht sich die Holzbezeichnung auf die sichtbaren Frontflächen. Die zusätzliche Verwendung anderer geeigneter Materialien ist handelsüblich und zulässig.

3. Alle Möbel werden durch autorisiertes Personal geliefert und montiert dies stellt eine gleichbleibende Qualität unserer Erzeugnisse bei Ihnen sicher. Preise sind in unseren Verkaufsunterlagen ersichtlich oder werden im Onlineshop separat ausgewiesen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Mund geblasene Gläser sind Handarbeit und können in Größe, Form und Farbgebung unterschiedlich ausfallen. Auch kleine Blasen und Einschlüsse sind durch die Produktion von Hand nicht zu vermeiden. Derartige Umstände stellen keinen Mangel dar und berechtigen den Kunden deshalb nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten.

5. Wachs ist ein Naturprodukt und schmilzt bei zu hoher Temperatur, deshalb dürfen Teelichthalter aus Wachs ausschließlich mit Qualitätsteelichtern betrieben werden oder mit speziellen von uns gelieferten Kerzen. Schmilzt das Wachs trotzdem sind dies Fehler in der Anwendung. Derartige Umstände stellen keinen Mangel dar und berechtigen den Kunden deshalb nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten.

8. Gewährleistung, Gewährleistungsfrist

1. Wenn Sie Verbraucher sind und die Bestellung bei uns zu einem Zweck vornehmen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, setzen die Mängelansprüche des Kunden voraus, dass dieser seinen gesetzlich geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Offensichtliche Mängel hat der Unternehmer unverzüglich, spätestens aber innerhalb von einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsverletzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. 2. Mängel sind vom Kunden mittels Digital- oder Printfoto zu dokumentieren und Luanna in Schriftform per Email, Fax, oder Brief zuzustellen.

3. Luanna hat die Wahl Mängel der Ware Nachzubessern oder eine Ersatzlieferung. erfolgen zu lassen.

4. Mehrfache Nacherfüllungsversuche von Luanna sind zulässig. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

5. Wählt der Kunde wegen eines Rechts- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu. Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, verbleibt die Ware beim Kunden, wenn ihm das zumutbar ist. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen dem Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Sache. Die gilt nicht, wenn Luanna die Vertragsverletzung arglistig verursacht hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei Lieferung neuer Sachen zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Kunde dem Verkäufer den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat (vgl. Abs. 1 bzw. 2).

7. Erhält der Kunde eine mangelhafte Montageanleitung, ist Luanna lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montageanleitung verpflichtet und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht.

8. Garantien im Rechtssinne über den vorstehenden Umfang hinaus erhält der Kunde nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

Haftung

-

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von Luanna auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Luanna.

Die Regelung zur Haftung von Luanna bei Lieferverzug (vgl. oben unter Lieferung Abs. 8) bleibt unberührt. Gegenüber Unternehmern haftet Luanna bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nicht.

2. Die vorstehende Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.

Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Luanna zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. In diesen Fällen haftet Luanna uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit Luanna bezüglich des Vertragsgegenstandes oder Teile desselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet er auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar am Vertragsgegenstand eintreten, haftet Luanna allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

3. Eine über die vorstehende Regelung hinausgehende Haftung von Luanna ist – ohne Rücksicht auf die

Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruches – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen, wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB oder wegen Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber Luanna ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, und Erfüllungsgehilfen von Luanna.

5. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn Luanna grobes Verschulden vorwerfbar ist, sowie im Falle von Luanna zurechenbaren Körper- Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

Anwendbares Recht

Es gilt das recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Luanna. Dasselbegilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Salvatorische Klausel

Sollen einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird Hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.

Kundenservice

Joanna Ludewig Mobil: +49 (0) 1743022296
oder per E-mail an info@luanna.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen
